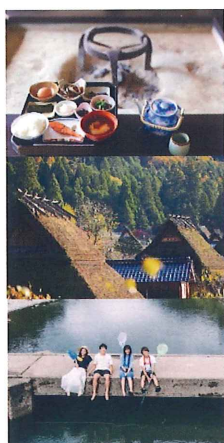


**GO TO**  
**トラベル**  
GO TO TRAVEL  
さあ、美山に出かけよう！



朝晩の冷え込みが厳しくなり、山々が秋の美しい景色を見せてくれるようになりました。秋の行楽シーズンには「Go To トラベル」や「Go To Eat( イート )」キャンペーンが始まり、新型コロナウイルス感染拡大防止策をとりながら観光を楽しむお客様の様子が伺えます。美山町内の各店舗でも with コロナ時代の観光スタイルを整えながらお客様をお迎えしています。

当協会でも新しい観光スタイルに対応できるようなツアーや宿泊プランの造成を会員様とともに進めてまいります。

## ～With コロナ時代の新しい観光スタイルを目指した新たな取り組み続々始動～

### ピクニックランチ&レンタサイクルプラン

「With コロナ時代の新しい観光スタイル」を目指して、3密を避けたサイクリングでの移動と開放的な屋外で食事をする<sup>そとがいしょく</sup>“外外食”を取り入れ、9月中旬より販売を開始した「美山ピクニックランチ&レンタサイクルプラン」が多くのお客様にご利用いただいています。

枕川楼・河鹿荘・田歌舎の3店舗にランチボックスをご用意いただいています。9月12日から11月10日までに、56組129名のお客様にご参加、ご予約いただいています。京阪京都交通の京都美山直行便と組み合わせたGo To トラベルプランも人気です。

20代～30代の若い世代の方に特に多くご利用いただき、のびのびマイペースに観光できるレンタサイクルと、自然の中のピクニックを手ぶらで楽しめることにご好評いただいています。

本プランは11月30日まで実施いたしますので、ご友人、ご親戚の方々にぜひおすすめしてみてください。



ピクニックランチの様子



ランチボックス一例

### ワーケーションプラン開始

仕事（ワーク）と休暇（バケーション）を両立する新しい働き方「ワーケーション」。新型コロナウイルスの影響でテレワークや在宅勤務が増加したことにより、観光地やリゾート地で働きながら休暇も満喫するワーケーションが注目を集めています。

美山町でも豊かな自然の中でリフレッシュしながら働いてもらおうとワーケーションプランの販売を開始いたしました。宿泊施設の客室や美山町内の会議室、セミナールーム、旧小学校の教室等をワーキングスペースとして貸し出し、個人から団体のお客様まで幅広くご利用いただくことが可能です。

休暇中の過ごし方として、レンタサイクルやピクニックプランなど美山を満喫していただけるような体験をご提案しています。11月中旬には京都市内の企業様がビジターセンターを利用したワーケーションを行いました。今後も町内の宿泊施設様と協力してワーケーション事業を実施してまいります。



## かやぶきの里プチグルメツアー開始

かやぶきの里保存会にご協力いただき、10月25日より、かやぶきの里をガイドとめぐりながら4種のスイーツやドリンクをお試しいただける「かやぶきの里プチグルメツアー」の販売を開始いたしました。

ツアーでは、かやぶきの屋根の保存の取り組みや屋根の仕組みをガイドが解説し、きび工房・カフェギャラリー彩花・カフェ美卵・さかやの4店舗をめぐり、ジェラートや大福、ホットジンジャーなどをお召し上がりいただきます。観光もスイーツもいとお取りの本ツアーは当日参加可能で、12月6日までの土日祝日に開催します。



ツアーの様子



## ツーリズム EXPO 旅の祭典 in 沖縄に出展

10月29日～11月1日に沖縄で開催された「ツーリズム EXPO 旅の祭典 in 沖縄」に出展いたしました。4日間を通して2,4万人を超える来場者数を記録し、一般日には沖縄県内外から多くの方が訪れました。来場者はパンフレットやポスターを見ながら美山での観光や体験、宿泊について時折質問を交えながら興味深く説明を聞いてくださいました。業界日には15件の旅行会社とコロナ禍での新しい観光商品等について商談を行いました。



## 接客マナー研修実施

10月8日にビジターセンターにて接客マナー研修を開講いたしました。ANA ビジネスソリューション株式会社から講師をお招きし、接客マナーの基礎知識やクレーム応対を実技を交えながら学びました。

受講者からは「実際の応対に近い具体的な内容で有意義な勉強ができた」「対応時の言葉遣いが参考になった」などの感想が寄せられ、今回の研修がお客様対応の更なるスキルアップにつながることを期待します。



接客マナー講座実技練習の様子

## かやぶきの里観光動態調査結果について

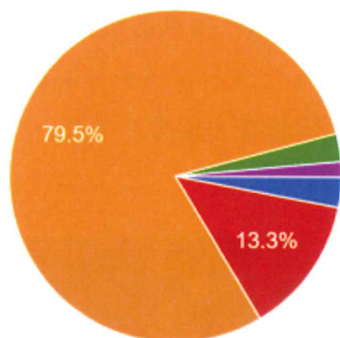
京都大学と連携し、9月の4連休にかやぶきの里にて観光実態調査を実施しました。結果の一部をお知らせいたします。

実施日時：2020年9月20日（日）21日（月・祝）

調査場所：かやぶきの里

回答数：422（調査方法は、対面およびQRコードにて利用）

Q3. かやぶきの里：駐車料金有料化に関する反応



- 高すぎる
- やや高い
- ちょうど良い
- 少し高くても良い
- もっと高くても良い

今年の4月からかやぶきの里の駐車場が有料化になりました。アンケート結果から概ね良い反応がみられました。

## 新入職員紹介

7月より職員として勤務しております、京北出身の井本環（いもとたまき）です。業務ではSNSの投稿や、ツアー・ご宿泊の予約応対を行っています。美山について学ばなければならないことばかりでご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、初心を忘れずに頑張っていきたいと思っております。



どうぞよろしくお願ひします。

発行：一般社団法人南丹市美山観光まちづくり協会（美山DMO）

問い合わせ先：〒601-0722 京都府南丹市美山町安掛下23

TEL 0771-75-9030（水曜定休） E-mail info@kyoto-miyama.jp